

# 关于开展临沂临港经济开发区 物业管理培训的通知

各物业领域集中整治专项行动专班成员单位，各物业服务企业：

为切实提高我区物业管理能力，促进物业管理行业高质量发展，根据《临沂临港经济开发区物业领域集中整治专项行动实施方案》有关要求，经研究，决定举办临沂临港经济开发区物业管理培训会，现将有关事项通知如下：

## 一、培训时间地点

时间：2021年7月15日上午2点；

地点：临沂临港经济开发区管委会1519室。

## 二、培训内容

- 1.物业服务品质管控及物业企业品牌塑造；
- 2.从技术到管理的转变；
- 3.物业管理基础知识；
- 4.物业服务之有效沟通；
- 5.如何让现场品牌管理更简单；
- 6.如何做好新项目的装修管控；
- 7.物业费的催缴技巧。

## 三、主讲老师

刘海昌，国家物业管理师，三标体系内审员，质量管理体系管理师，物业管理创新服务教练，客户关系维护导

师，美好生活服务场景营造专家，临沂物业标准编写课题组成员和评标专家，物业管理美好服务先进理念的布道者和践行人，物业管理美好生活服务体系建设的倡导者和推动人，党建引领沂蒙红色物业管家服务模式的倡导者和先行者。

#### 四、培训范围

临沂临港经济开发区物业领域集中整治专项行动专班成员单位业务办理人员，物业服务企业负责人和相关工作人员。

#### 五、其他事项

1、请将参训人员名单（姓名、职务、联系方式）于7月14日12点前通过协同办公系统报至临港园区规划建设中心，联系人：徐文鑫 联系方式：15653912766。

2、请参训人员佩戴好口罩，做好疫情防控工作。

临沂临港经济开发区园区规划建设服务中心

2021年7月14日